

REGULAMIN REZERWACJI I POBYTU W GOŚCIŃCU

„LEŚNY DWÓR” w KARPACZU

1 Zasady ogólne

1.1 „Leśny Dwór” stawia sobie za cel zapewnienie Gościom optymalnych warunków wypoczynku.

Prawa i obowiązki Gościa określają Ogólne Warunki Rezerwacji i Pobytu w „Leśnym Dworze” zwane dalej warunkami.

1.2 „Leśny Dwór” świadczy usługi zgodnie ze swoim standardem (obiekt skategoryzowany, jako gościniec). W przypadku zastrzeżeń dotyczących, jakości usług Gość proszony jest o jak najszybsze zgłaszanie ich w recepcji, co umożliwi kierownictwu niezwłoczną reakcję.

2 Zgłoszenia pobytu

2.1 Zgłoszenie pobytu wypoczynkowego w „Leśnym Dworze” następuje z chwilą dokonania rezerwacji i wpłaty zadatku w ustalonej wysokości, w określonym terminie. Wpłata zadatku jest równoznaczna z akceptacją ogólnych warunków rezerwacji i pobytu w ośrodku „Leśny Dwór”.

2.2 Zgłoszenie pobytu nastąpić może także w sytuacji, gdy pomimo braku wcześniejszej rezerwacji Gość osobiście zadeklaruje chęć pobytu w „Leśnym Dworze”, a „Leśny Dwór” widząc możliwość przyjęcia Gościa we wskazanym terminie, po dokonaniu zapłaty za całość pobytu – w przypadku natychmiastowego jego rozpoczęcia, bądź też zapłaty zadatku – w przypadku rozpoczęcia pobytu w innym, ustalonym terminie, zarezerwuje pobyt Gościa.

2.3 Rezerwacje są gwarantowane do godziny 18:00 dnia rozpoczynającego pobyt, o ile nie zostanie zgłoszony późniejszy przyjazd.

3 Warunki płatności

3.1 Ceny świadczeń dla Gości są cenami umownymi i obejmują podatek od towarów i usług.

3.2 Przy zgłoszeniu pobytu Gość zobowiązuje się do wpłaty na rzecz „Leśnego Dworu” zadatku w wysokości, co najmniej 30% ustalonej ceny pobytu.

3.3 Reszta należności za pobyt pobierana jest w dniu przyjazdu, w chwili meldowania Gości, w recepcji, gotówką lub kartą płatniczą.

3.4 Firma Leśny Dwór Agnieszka i Damian Stachura S.C., zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy z Gościem, którego wpłaty nie zostaną przekazane w ustalonych w punktach 3.2 i 3.3 terminach na rzecz „Leśnego Dworu”.

3.5 W przypadku niewykorzystania przez Gościa, z jego winy całości opłaconych świadczeń ich równowartość nie podlega zwrotowi przez „Leśny Dwór”.

4 Warunki pobytu

4.1 Pokój w „Leśnym Dworze” wynajmowany jest na doby.

4.2 Doba hotelowa trwa od godziny 15:00 do godziny 12:00 dnia następnego

4.3 Jeżeli Gość nie określił czasu pobytu rezerwując lub wynajmując bezpośrednio pokój czy apartament, przyjmuje się, że najem nastąpił na jedną dobę.

4.4 Życzenie przedłużenia pobytu ponad okres wskazany przy rezerwacji czy też bezpośrednim najmie, Gość powinien zgłosić w recepcji do godziny 10:00 dnia, w którym upływa termin najmu. „Leśny Dwór” uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.

4.5 Gość nie może przekazywać wynajętego pokoju innym osobom nawet, jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną za pobyt opłatę.

4.6 „Leśny Dwór” może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin wyrządzając szkodę w mieniu „Leśnego Dworu” albo szkodę na osobie Gości, pracowników lub innych osób przebywających w „Leśnym Dworze”, albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt Gości lub naruszył dobra i/lub funkcjonowanie „Leśnego Dworu”.

4.7 Gość zobowiązany jest do przestrzegania przepisów porządkowych oraz związanych z

bezpieczeństwem pożarowym w miejscu zakwaterowania.

4.8 Na terenie „Leśnego Dworu” obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godziny 22:00 do godziny 6:00 dnia następnego. Zastrzega się możliwość odstępstw, w przypadku, gdy na terenie „Leśnego Dworu” organizowana jest impreza okolicznościowa.

4.9 W razie rażącego bądź uporczywego naruszania przez Gościa ustalonego porządku pobytu, zagrażającego interesom innych Gości, „Leśny Dwór” może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym. W przypadku nie zastosowania się do ustalonego porządku pobytu Gość zostanie obciążony powstałymi z tego tytułu kosztami.

4.10 Przebywanie psów i innych zwierząt domowych na terenie „Leśnego Dworu” jest dozwolone. Właściciel zwierzęcia zobowiązany jest posiadać aktualne świadectwo szczepień oraz zobowiązany jest dozorować zwierzę i stosować się do ogólnych reguł sanitarnych. Opłata za pobyt psa lub inne zwierzę domowe wynosi 50 zł/doba. Przyjmowane są psy i inne zwierzęta domowe o wadze do 5 kg.

4.11 W wypadku wyrządzenia zniszczeń i/lub szkód przez psa i/lub inne zwierzę domowe przebywające w „Leśnym Dworze”, jego właściciel obciążony zostanie wszystkimi kosztami związanymi z naprawą lub wymianą zniszczonego mienia.

4.12 w Pokojach obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu i wyrobów tytoniowych, za złamanie zakazu pobierana jest opłata w wysokości 400 zł.

4.13 Organizacja posiłków w Leśnym Dworze w Karpaczu

4.13.a Śniadanie w formie bufetu szwedzkiego to bufet z możliwością konsumpcji przy stolikach. Ideą tej formy śniadania jest, by Gość mógł skorzystać z całego asortymentu produktów w określonych ramach czasowych tj. 8.00-10.00 i określonym miejscu (Sala Ceglana lub Sala Restauracyjna). Korzystanie ze śniadania w tym czasie, wliczone jest w cenę noclegu. Dlatego też chęć pobrania produktów śniadaniowych do pokoju lub/i poza salę śniadaniową jest osobno płatne i indywidualnie skalkulowane przez obsługę Sali Śniadaniowej lub Recepcji. Niezgłoszenie chęci pobrania produktów śniadaniowych będzie skutkowało nałożeniem dodatkowej opłaty.

4.13.b Obiadokolacja – jw. Wydawana w godzinach 16.00-18.00.

5 Odpowiedzialność

5.1 „Leśny Dwór” ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z jego usług w zakresie określonym przepisami art. 846-852 kodeksu cywilnego.

5.2 Gość powinien zawiadomić recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.

5.3 „Leśny Dwór” nie odpowiada za rzeczy wartościowe pozostawione w pokojach, holach, korytarzach, Sali Ceglanej, Sali Zabaw, Sali Kinowej, tarasie, parkingu, restauracji Mamma Mia i toaletach.

6 Odpowiedzialność Gościa

6.1 Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych powstałe z jego winy.

6.2 W przypadku powstania z winy Gościa szkody innej, niż określona powyżej, powstałe z tego tytułu koszty obciążą Gościa.

6.3 Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich prawni opiekunowie.

6.4 Gość zobowiązany jest do przestrzegania reguł bezpieczeństwa związanych z zabezpieczeniem przed kradzieżą wyposażenia pokoju oraz pozostawionych w nim ruchomości do niego należących. W szczególności Gość zobowiązany jest do zamykania pokoju.

7 Wyłączenie odpowiedzialności

7.1 „Leśny Dwór” nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej w stosunku do Gościa ponad kwotę rzeczywistej szkody oraz nie odpowiada za szkody moralne.

7.2 „Leśny Dwór” wyłącza odpowiedzialność w stosunku do Gości rezygnujących z pobytu wypoczynkowego w trakcie jego trwania.

7.3 „Leśny Dwór” zastrzega sobie prawo do odwołania pobytu w ciągu 72 godzin przed jego rozpoczęciem, a w każdym czasie z przyczyn niezależnych. Należność spełnienia świadczenia zobowiązuje „Leśny Dwór” do przedstawienia oferty zastępczej na zasadach pierwszeństwa lub zwrot określonej umową należności.

8 Rezygnacja z pobytu

8.1 Rezygnacja Gościa z pobytu wymaga pisemnego oświadczenia, także mailem.

8.2 W przypadku rezygnacji Gościa z zarezerwowanego zgodnie z punktem 2.1 pobytu, uiszczony na poczet zapłaty za pobyt zadatek w myśl przepisów kodeksu cywilnego nie podlega zwrotowi przez „Leśny Dwór”.

8.3 W sytuacji, gdy Gość uiścił całą kwotę należną za zarezerwowany pobyt, a nie dokonał zgłoszenia rezygnacji „Leśny Dwór” zastrzega prawo zatrzymania całości zapłaconej kwoty.

8.4 W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w czasie jego trwania, ponosi on koszty całego zarezerwowanego pobytu, zgodnie z przyjętą rezerwacją.

9. COVID – 19 Zapewnienie bezpieczeństwa

9.1 Ze względu na zaistniałą sytuację pandemiczną, Leśny Dwór w Karpaczu wprowadził specjalne warunki pobytu, mające na celu zachowanie bezpieczeństwa ale i komfortu przebywających w ośrodku Gości.

9.1.a Jedną z zasad wprowadzonych przez Leśny Dwór w Karpaczu jest konieczność zakrywania nosa i ust w trakcie posiłków w Sali Ceglanej. Korzystanie z bufetu może odbywać się wyłącznie w warunkach zachowania szczególnych środków ostrożności tj. w maseczce lub przyłbicy, których nie zapewniamy naszym Gościom (istnieje możliwość zakupu ww. w recepcji) oraz jednorazowych rękawiczkach, które są dostępne dla Gości przy wejściu do Sali bufetowej. Niezachowanie tych środków ostrożności może skutkować brakiem możliwości skorzystania z bufetu śniadaniowego.

9.2.b Zalecamy zachowanie odległości od innych, dezynfekcję rąk oraz chodzenie w maseczkach po obiekcie.

9.2.c Meldowanie Gości odbywa się przy recepcji. Jeśli życzą sobie Państwo by zarówno meldunek oraz rozliczenie pobytu było bezkontaktowe, prosimy o informację maksymalnie 2 dni przed terminem przyjazdu.

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji procesu rezerwacji, wyjaśnienia okoliczności ewentualnego naruszenia Regulaminu lub obowiązujących przepisów prawa, oraz rozpatrywania ewentualnych reklamacji.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), informujemy, że :

Administratorem danych osobowych pozyskanych w procesie rezerwacji w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa powszechnie obowiązującego, jest Leśny Dwór Agnieszka i Damian Stachura S.C. ul. Karkonoska 1 Karpacz 58-540

Podmiotem przetwarzającym dane osobowe jest system rezerwacji online Hotres.pl, który należy do firmy LEMONPIXEL.pl Roman Korczyński z siedzibą w Jeleniej Górze 58-570 ul. Młyńska 12A nazywany dalej Hotres.pl

Dane osobowe

1. Na potrzeby procesu rezerwacji / wystawienia dokumentu sprzedaży pobierane są dane osobowe Gościa. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji procesu rezerwacji.

2. Gość posiada prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia, jak również prawo do ograniczenia ich przetwarzania.

3. Opcjonalna zgoda Gościa na przetwarzanie danych w celach marketingowych wymaga zaznaczenia odpowiedniego pola typu 'checkbox' w procesie rezerwacji.

Zgoda ta może być cofnięta poprzez przesłanie odpowiedniej wiadomości na adres e-mail : lesnydwor.karpacz@gmail.com.

4. Szczegółowe cele i zakres przetwarzania danych osobowych w systemie Hotres określone są w załączniku.

Zobowiązania Administratora

1. Administrator zapewnia, że dane osobowe Gościa nie są udostępniane osobom trzecim i w tym zakresie podejmie niezbędne środki i zapewni wykorzystanie swojej wiedzy i doświadczenia w celu realizacji przedmiotowego zapewnienia.

2. Administrator zachowuje prawo udostępnienia danych osobowych podmiotom upoważnionym (Podprocesorzy) oraz w przypadkach przewidzianych przepisami prawa powszechnie obowiązującego. W szczególności dotyczy to podmiotów takich jak : systemy realizujące płatności online oraz oprogramowanie recepcji.

3. Administrator zobowiązany jest do dotrzymania tajemnicy i poufności informacji uzyskanych w celu realizacji procesu rezerwacji.

Zobowiązania Hotres.pl

1. Hotres.pl jako Podmiot przetwarzający dane osobowe Gościa, zapewnia wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, oraz dodatkowych zabezpieczeń informatycznych, opierających się na sprawdzonych serwerach i systemach służących do przetwarzania danych osobowych w usługach świadczonych drogą elektroniczną.

2. Hotres.pl oświadcza, że systemy informatyczne wykorzystywane do przetwarzania danych osobowych spełniają wymogi obowiązujących przepisów prawa, w szczególności chronione są w stopniu wysokim w rozumieniu rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informacyjne służące do przetwarzania danych osobowych.

3. Podwykonawcy i pracownicy Hotres.pl zostaną należycie umocowani do przetwarzania danych osobowych w związku z realizacją procesu rezerwacji, na co Administrator oraz Gość wyrażają zgodę.

4. W celu zapewnienia najwyższego bezpieczeństwa w przechowywaniu danych osobowych zgodnych z wymogami RODO, Hotres.pl zobowiązany się do:

- a. szyfrowania oraz anonimizacji transmisji danych osobowych
- b. ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania
- c. zdolności do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego
- d. regularnego testowania, mierzenia i oceniania skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania danych.

Postanowienia końcowe

Administrator jest uprawniony do wprowadzenia zmian w postanowieniach Regulaminu w każdym czasie i zależnie od własnej decyzji. W szczególności, może dokonać zmiany postanowień niniejszego Regulaminu w przypadku:

1. konieczności dostosowania Regulaminu do przepisów bezwzględnie obowiązujących lub do zmian przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu;
2. konieczności dostosowania Regulaminu do zalecenia, interpretacji, orzeczenia, postanowienia lub decyzji organu władzy publicznej lub orzeczenia sądowego, mającego wpływ na treść Regulaminu;
3. rozbudowy lub zmiany funkcjonalności Hotres.pl;