

## **Drodzy Goście,**

Jest nam niezmiernie miło poinformować, że Leśny Dwór jest ponownie otwarty dla Państwa - naszych Gości już od 22 maja!

Serdecznie zapraszamy do skorzystania zarówno z noclegu ze śniadaniem jak i z obiadową kolacją.

**Przygotowaliśmy także specjalny program dodatkowych atrakcji, które mogą uatrakcyjnić Państwa pobyt w naszym obiekcie, przy zachowaniu niezbędnych zasad bezpieczeństwa.**

Wszystkie te atrakcje udostępniamy dla naszych Gości w prezencji w ramach rezerwacji!

- Kameralne seanse kinowe
- Bliskość szlaków Karkonoszy ( tuż przy Leśnym Dworze znajduje się wejście na żółty szlak turystyczny prowadzący prosto na Śnieżkę )
- Słoneczny taras z leżakami oraz miejscem do wypoczynku
- Miejsce na ognisko i grilla położone przy ogrodowym namiocie, z którego można skorzystać w przypadku niepogody
- Możliwość skorzystania z 20% zniżki na spływ kajakowy urokliwą rzeką Bóbr
- Restauracja Mamma Mia z piecem opalanym drewnem bukowym dla Gości Leśnego Dworu
- Dostosowaliśmy także funkcjonowanie Restauracji zgodnie z nowymi wytycznymi władz:

Restauracja Mamma Mia działać będzie na zasadzie „Room Service”. Zamówień na podstawie specjalnego Menu Dnia można dokonywać telefonicznie z wyprzedzeniem.

Posiłki będą dostarczane przez naszą obsługę do Państwa pokoju na wyznaczoną godzinę.

Alternatywnie posiłki będą mogli Państwo także spożywać na świeżym powietrzu - na przykład na tarasie.

Także nasza oferta win oraz bar są do Państwa dyspozycji - zamówienia na zasadzie „Room Service”.

Stefa Relaksu pozostanie nieczynna.

W trosce o Państwa komfort podczas pobytów wdrożyliśmy szereg udogodnień i procedur w ramach naszego programu „Bezpieczny i przyjazny pobyt”

**Najważniejsze elementy programu Bezpieczny i przyjazny pobyt:**

Każdy Gość przybywając do obiektu, poddawany jest procedurze badania temperatury,

Nasza obsługa została przeszkolona i z troską dba o przestrzeganie wszystkich zalecanych zasad bezpieczeństwa,

Ułatwiliśmy procedury meldowania, aby maksymalnie skrócić proces,

Wszystkie newralgiczne miejsca w hotelu na bieżąco dezynfekujemy,

Każdy pokój odpowiednio przygotowujemy na przyjazd Gości.

## **BEZPIECZNY I PRZYJAZNY POBYT**

### **PEŁEN ZAKRES PROCEDUR**

#### **1. Recepcja Główna oraz przestrzenie wspólne**

Przed zameldowaniem każdy Gość zostaje poddany procedurze mierzenia temperatury bezdotykowym aparatem. W przypadku stanu podgorączkowego i objawów chorobowych nasza obsługa nie będzie mogła przyjąć Gości do hotelu. Procedura w razie potrzeby może być powtórzona - decyduje pracownik Leśnego Dworu,

Nasza obsługa stosuje wszelkie niezbędne środki zabezpieczające - maseczki bądź przyłbice ochronne oraz rękawiczki.

Newralgiczne powierzchnie są systematycznie dezynfekowane - drzwi, klamki, poręcze, lada recepcyjna, terminal płatniczy, klucze pokojowe.

Płyn do dezynfekcji znajduje się we wszystkich ogólnodostępnych toaletach oraz przestrzeniach wspólnych.

W ewentualnej kolejce do Recepcji przestrzegamy bezpiecznych odległości między Gośćmi.

Zmieniliśmy procedury podczas zameldowania - tak, aby możliwe ograniczyć czas przebywania Gości przy recepcji.

Procedura bezpieczeństwa jest przesyłana do wszystkich Gości wraz z potwierdzeniem rezerwacji oraz znajduje się w ogólnodostępnym miejscu w hotelu.

Zakaz bezwzględny przebywania w pokoju hotelowym osób niezameldowanych.

#### **2. Pokoje hotelowe**

W każdym pokoju przed zakwaterowaniem nowych Gości dezynfekujemy włączniki światła, meble, klamki, armaturę, piloty tv i inne urządzenia będące na wyposażeniu pokoju. Następnie cały pokój jest ozonowany i wietrzony.

Dezynfekcji ulegają także przedmioty i urządzenia w przestrzeniach wspólnych jak : czajniki, kuchenka mikrofalowa, lodówka, stoliki oraz krzesła.

Prosimy Gości o przestrzeganie zasad i zaleceń Ministerstwa Zdrowia odnośnie ich stosowania.

Bezwzględny zakaz przebywania w pokoju hotelowym osób nie będących Gośćmi pensjonatu.

### **3. Strefa Restauracyjna**

1. Restauracja i przyjmuje i obsługuje zamówienia na zasadzie „Room Service”
2. Posiłki będą zamawiane przez Gości telefonicznie lub w Recepcji.
3. Posiłki będą dostarczone na uzgodnioną godzinę do Państwa pokoju. Posiłki mogą Państwo także zabrać i spożyć na świeżym powietrzu.
4. Na korytarzach przygotowane zostaną specjalne sekcje do zwrotu brudnych naczyń po posiłku, tak, by mieli Państwo pełen komfort pobytu w swoim pokoju.
5. Przed podaniem sztućców są one każdorazowo wyparzane.
6. Pracownicy Restauracji stosują środki bezpieczeństwa takie, jak rękawiczki oraz maseczki/przyłbice.

### **5. Nasz Personel**

Cała nasza obsługa przestrzega zasad aktualnie rekomendowanych przez Ministerstwo Zdrowia - maseczki, przyłbice, rękawiczki, bezpieczna odległość oraz regularna dezynfekcja rąk.

Cały personel został przeszkolony z zasad bezpieczeństwa.

Każdy pracownik po przyjściu do pracy także zostaje poddany procedurze mierzenie temperatury. Pracę podejmują jedynie osoby bez stanów podgorączkowych i innych oznak chorobowych.